Удаление аккаунта и данных

Как направить запрос и что произойдёт с вашей информацией.

Редакция: 1 ноября 2026 года

Запрос можно направить без установки приложения. Напишите на data@smart-expo.ru с адреса, указанного в вашем аккаунте SmartEx. Пароль присылать не нужно.

Содержание

1. Из приложения или по почте
2. Если вы владелец компании
3. Срок и результат
4. Какие данные затрагивает удаление
5. Аудио, кеш и сторонние копии
6. Оператор и связанные документы

01 Из приложения или по почте

Откройте «Настройки → Безопасность → Удаление аккаунта» и подтвердите запрос. Если в старой версии Android пункт открывает веб-страницу, обновите приложение или следуйте этой инструкции.

Также можно написать напрямую на data@smart-expo.ru или privacy@smart-expo.ru. Укажите email аккаунта и название компании. Если вы пишете с другого адреса, мы попросим подтвердить принадлежность аккаунта.

Можно запросить удаление отдельных персональных данных, сохранив аккаунт. Опишите, какие сведения вы хотите удалить.

02 Если вы владелец компании

Сообщите, должна ли компания продолжить работу в SmartEx и кому передать управление. Удаление вашего личного аккаунта и удаление рабочего пространства со всеми сотрудниками — разные действия. Данные коллег не должны удаляться по ошибке.

03 Срок и результат

Подтверждённый запрос об удалении обрабатывается, как правило, не позднее 30 календарных дней с учётом применимых требований закона. Если для конкретного требования установлен иной обязательный срок, применяется он. Для идентификации аккаунта могут потребоваться уточнения.

Оператор проверяет запрос, выполняет необходимые действия и сообщает результат. Отправка запроса не означает мгновенное удаление данных. Если часть сведений необходимо сохранить, мы объясним причину и срок.

04 Какие данные затрагивает удаление

Запрос относится к профилю, данным входа, активным сеансам и связанным персональным данным под контролем оператора. Совместные сообщения, материалы и история компании рассматриваются отдельно: сохраняемые записи очищаются от персональных данных или сохраняются только при наличии законного основания.

Сведения, подлежащие обязательному хранению, сохраняются в необходимом объёме. Резервные копии выводятся из хранения по циклу ротации; они не используются как обычный доступный профиль пользователя.

05 Аудио, кеш и сторонние копии

Аудио встреч находится на записывающем устройстве, а не на серверах SmartEx. Удалите ненужные локальные записи средствами приложения. Удаление аккаунта не гарантирует дистанционную очистку устройства.

Копии файлов и сообщений, которые другие участники самостоятельно сохранили вне SmartEx, не могут быть автоматически удалены оператором. За ними нужно обращаться к соответствующему получателю.

06 Оператор и связанные документы

Индивидуальный предприниматель Локоть Алла Владимировна, ИНН 780443351167, ОГРНИП 323784700389194. 195427, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Веденеева, д. 4.

Контакт: data@smart-expo.ru. Политика конфиденциальности: https://smart-expo.ru/privacy.

Оператор сервиса

Индивидуальный предприниматель Локоть Алла Владимировна

ИНН: 780443351167 · ОГРНИП: 323784700389194
195427, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Веденеева, д. 4
data@smart-expo.ru

Постоянная ссылка: https://smart-expo.ru/delete-account