Политика конфиденциальности

Какие данные нужны SmartEx и как вы можете ими управлять.

Редакция: 1 ноября 2026 года

> Аудио встречи остаётся на устройстве.
>
> На сервер передаётся текст для очистки и конспекта.
>
> Данные не продаются для рекламы.

Эта политика описывает обработку персональных данных в приложениях SmartEx для iOS и Android и в веб-сервисе smart-expo.ru. SmartEx помогает компаниям и посетителям выставок обмениваться контактами, материалами и сообщениями, а сотрудникам стенда — сохранять результаты встреч.

Содержание

1. Кто отвечает за данные
2. Какие данные мы обрабатываем
3. Для чего нужны данные
4. Аудиозапись и текст встречи
5. Кто видит сведения внутри SmartEx
6. Поставщики технических услуг
7. Статистика, разрешения и локальные настройки
8. Основания обработки и передача за пределы России
9. Сроки хранения
10. Удаление аккаунта и другие права
11. Защита данных
12. Дети и изменения политики

01 Кто отвечает за данные

Индивидуальный предприниматель Локоть Алла Владимировна. ИНН 780443351167, ОГРНИП 323784700389194. Адрес: 195427, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Веденеева, д. 4.

По вопросам персональных данных пишите на data@smart-expo.ru. По работе приложения — на support@smart-expo.ru. Адрес privacy@smart-expo.ru также принимает обращения о персональных данных.

Политика действует с даты редакции, указанной выше. Она объясняет обработку данных и сама по себе не заменяет согласие, когда закон требует получить его отдельно.

02 Какие данные мы обрабатываем

- Аккаунт и профиль: email, хеш пароля, подтверждение почты, имя, фамилия, должность, телефон и фотография — в зависимости от того, что вы указали. Пароль не хранится в открытом виде.

- Компания и выставки: название, ИНН, описание, город, сайт, контакты, логотип, рубрики, сотрудники и их роли, приглашения, участие в выставках, доступ к стендам и назначения операторов.
- Работа с контактами: участники и время обмена, выставка, сведения из QR-кода, переданные материалы, личные заметки и отметки избранного. Данные посетителя могут поступить через веб-форму после сканирования QR.
- Переписка и материалы: сообщения, вложения, каталоги, презентации, изображения, ссылки и иные файлы, которые вы сами загружаете или передаёте.
- Встречи: текстовая расшифровка, очищенная расшифровка, конспект, сведения об участниках, времени и длительности встречи. Аудио обрабатывается отдельно на устройстве, как описано ниже.
- Технические данные: IP-адрес, сведения об устройстве и системе, версия приложения, идентификаторы установки и сеанса, push-токены, события использования, сведения об ошибках и сбоях.
- Обращения: сообщения в поддержку, жалобы, запросы об удалении аккаунта и сведения, необходимые для их рассмотрения.

03 Для чего нужны данные

- Для регистрации, входа, защиты аккаунта и управления командой компании.
- Для показа профилей, поиска компаний, обмена контактами, работы чатов и передачи выбранных материалов.
- Для доступа сотрудников к стендам на конкретных выставках и подготовки материалов встреч.
- Для доставки служебных писем и уведомлений, ответов поддержки и рассмотрения жалоб.
- Для диагностики ошибок, защиты от злоупотреблений и исполнения обязанностей, установленных законом.

04 Аудиозапись и текст встречи

Запись начинается по действию пользователя и с разрешением на микрофон. Распознавание речи выполняется на устройстве. Аудиодорожка встречи не загружается на серверы SmartEx и не отправляется поставщику языковой модели.

Запись может оставаться на устройстве, чтобы её можно было переслушать, например если конспект получился неточным. Пользователь управляет этой локальной копией и может удалить её средствами приложения. При незавершённой обработке файл также нужен для повторной попытки распознавания.

SmartEx не использует голос для установления личности, не создаёт голосовой профиль пользователя и не обучает модель распознавания на его записях. Звук используется для получения текста разговора.

Текстовая расшифровка передаётся на сервер SmartEx и в сервис языковых моделей REG.Облако для очистки текста и составления конспекта. Текст может содержать имена, контакты и другие сведения, произнесённые на встрече. Исходная расшифровка и результаты обработки сохраняются на сервере как материалы встречи.

Общий конспект доступен обеим сторонам встречи. Исходная и очищенная расшифровки доступны только стороне, которая вела запись, в пределах прав её сотрудников. Аудио автоматически другим участникам не передаётся.

Если записавший сам передаёт локальное аудио другим людям, он отвечает за наличие необходимых разрешений и выбор способа передачи. Это отдельное действие пользователя, а не автоматическая отправка записи сервисом.

Перед записью нужно уведомить всех участников и получить согласие, когда оно необходимо. Разрешение микрофона не заменяет согласия участников. Подробнее: https://smart-expo.ru/recording.

05 Кто видит сведения внутри SmartEx

Опубликованные профили компаний, контакты и материалы видны в соответствии с их назначением и настройками доступа. Не размещайте в них чужие личные данные без основания.

Чаты между компаниями общие для их сотрудников. Новый сотрудник получает доступ к истории компании, включая прежние сообщения. Заметки о контакте и его статус доступны своей компании и не видны собеседнику. Избранное и настройки отключения уведомлений каждый сотрудник выбирает для себя.

Материалы, переданные при обмене или в чате, становятся доступными получателям. Конспект встречи является общим материалом её сторон; исходная и очищенная расшифровки остаются у записывающей стороны.

Уполномоченные сотрудники оператора могут обрабатывать данные для поддержки, рассмотрения жалоб, обеспечения безопасности и выполнения запросов пользователей в необходимом для этих задач объёме.

06 Поставщики технических услуг

Мы не продаём персональные данные для рекламы. Для работы сервиса используются следующие поставщики:

- REG.Облако / REG.RU: серверная инфраструктура, база данных, файлы и резервные копии SmartEx. Основная серверная инфраструктура размещена в России.
- Сервис языковых моделей REG.Облако (ai.reg.cloud): обработка текста встречи для очистки и конспекта. Аудиозапись ему не передаётся.
- Почтовый сервис REG.RU: доставка подтверждений почты, приглашений, восстановления доступа и ответов на обращения. Обрабатываются адрес получателя и содержание письма.
- Google Firebase Cloud Messaging и Apple Push Notification service: доставка уведомлений. Используются идентификаторы установки, токены доставки и данные уведомления.

- Google Analytics for Firebase и Firebase Crashlytics: события использования и диагностика при включённом сборе статистики. Обрабатываются технические идентификаторы, сведения об устройстве, события и отчёты о сбоях.

07 Статистика, разрешения и локальные настройки

В настройках профиля можно отключить сбор статистики и отчётов о сбоях. В текущих версиях этот сбор включён по умолчанию. В собственные аналитические события SmartEx не добавляет имя, email, телефон, текст переписки или расшифровку встречи. При этом технические идентификаторы Firebase не являются полностью анонимными данными.

Камера нужна для сканирования QR-кодов и выбранных действий с изображениями; микрофон — для записи встречи; уведомления — для сообщений и событий сервиса. Доступ к фото и файлам используется, когда вы выбираете материалы. Разрешениями можно управлять в настройках устройства.

SmartEx не запрашивает адресную книгу телефона и точную геолокацию GPS. Приблизительный регион может определяться по IP-адресу техническими сервисами. Рекламные идентификаторы не используются для отслеживания между приложениями.

На устройстве хранятся данные входа, настройки, очередь незавершённых действий, загруженная модель речи и кеш файлов. Веб-сервис использует локальное хранилище для входа и выбранных языка и темы. Эти данные нужны для работы сервиса.

08 Основания обработки и передача за пределы России

Мы обрабатываем данные для исполнения соглашения с пользователем и договоров с компаниями, выполнения требований закона, защиты прав и безопасности сервиса в предусмотренных законом случаях, а также на основании согласия там, где оно необходимо. Публикация этой политики не означает автоматического согласия на любые способы обработки.

Google и Apple используют международную инфраструктуру. При работе уведомлений и Firebase соответствующие технические данные могут обрабатываться за пределами России. Это не означает передачи им аудиозаписей встреч. Сведения Firebase о данных и местах обработки: https://firebase.google.com/support/privacy.

Предоставление данных подрядчикам и их трансграничная передача требуют предусмотренных законом оснований и мер защиты. Если вы хотите уточнить состав получателей и основания обработки ваших данных, обратитесь к оператору.

09 Сроки хранения

- Профиль и данные входа используются в течение действия аккаунта. После подтверждённого запроса аккаунт и подлежащие удалению персональные данные удаляются или обезличиваются, как правило, не позднее 30 календарных дней, если закон не требует иного срока.
- Сообщения, материалы компании и тексты встреч хранятся для совместной работы, пока они нужны участникам и не удалены уполномоченным пользователем или по обоснованному запросу. Удаление личного аккаунта не означает автоматического удаления всей истории компании.

- Локальная аудиозапись остаётся на устройстве до её удаления пользователем или средствами приложения. Оператор не хранит серверную копию этой аудиодорожки.
- Push-токены, не обновлявшиеся более 120 дней, удаляются при очередной очистке. Серверные журналы заменяются по мере накопления: журналы приложения ограничены объёмом, веб-сервера — 14 архивами. Поэтому для них нет единого срока в календарных днях. Диагностические события Firebase хранятся в соответствии с правилами этого сервиса и настройками проекта; они используются для анализа сбоев и работы приложения.
- Автоматические ежедневные резервные копии базы и серверных файлов хранятся 7 дней и выводятся из хранения очередной ротацией. Они нужны для восстановления сервиса и не используются как действующие аккаунты. Если данные восстанавливаются из копии, ранее исполненные требования об удалении должны быть применены повторно.
- Документы о договорах, расчётах, обращениях и инцидентах могут сохраняться в объёме и сроки, необходимые по закону или для защиты прав. По запросу мы объясним, какие данные сохранены и по какой причине.

10 Удаление аккаунта и другие права

Вы можете запросить сведения об обработке, исправление, ограничение обработки или удаление данных и отозвать согласие, когда обработка основана на нём. Напишите на data@smart-expo.ru. Не присылайте пароль. Для защиты аккаунта мы можем запросить подтверждение его принадлежности.

В приложении откройте «Настройки → Безопасность → Удаление аккаунта» и подтвердите запрос. Если в старой версии Android этот пункт открывает веб-страницу, обновите приложение или воспользуйтесь инструкцией на странице. Запрос также можно направить без установки приложения: https://smart-expo.ru/delete-account.

Если вы владелец компании с другими сотрудниками, укажите, нужно ли сохранить рабочее пространство и кому передать управление. Это помогает отделить ваши личные данные от данных всей команды.

Отзыв согласия не делает незаконной обработку, выполненную до отзыва. При наличии другого законного основания необходимая обработка может продолжаться. Можно обратиться в Роскомнадзор или суд для защиты своих прав.

Удаление аккаунта не удаляет автоматически копии, которые другие участники уже сохранили вне SmartEx, и локальное аудио на вашем устройстве. Порядок обработки запросов подробнее описан на странице удаления.

11 Защита данных

Данные передаются по HTTPS. Пароли хранятся в виде хешей. Доступ к аккаунтам, материалам и административным функциям ограничен правами. Мы применяем резервное копирование, технические журналы и меры против несанкционированного доступа.

Обычные чаты и серверные материалы не являются хранилищем со сквозным шифрованием. Не передавайте через сервис сведения, для которых необходим особый режим защиты, без соответствующих оснований и договорённостей.

12 Дети и изменения политики

SmartEx предназначен для профессионального использования и не ориентирован на детей. При обнаружении неправомерной обработки данных несовершеннолетнего оператор принимает меры для её прекращения.

Актуальная редакция доступна по адресу https://smart-expo.ru/privacy. Английская версия опубликована по адресу https://smart-expo.ru/en/privacy. При изменении функций, поставщиков или правил обработки документ обновляется. О существенных изменениях сообщается доступным способом, когда это требуется законом.

Оператор сервиса

Индивидуальный предприниматель Локоть Алла Владимировна

ИНН: 780443351167 · ОГРНИП: 323784700389194
195427, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Веденеева, д. 4
data@smart-expo.ru

Постоянная ссылка: https://smart-expo.ru/privacy