Пользовательское соглашение

Условия использования SmartEx для делового общения и работы на выставках.

Редакция: 1 ноября 2026 года

Сервис предоставляет Индивидуальный предприниматель Локоть Алла Владимировна, ИНН 780443351167, ОГРНИП 323784700389194. Адрес: 195427, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Веденеева, д. 4. Контакты: support@smart-expo.ru; персональные данные — data@smart-expo.ru.

Содержание

1. Аккаунт и полномочия
2. Бесплатные функции и доступ к стенду
3. Материалы и общение
4. Запись встреч и автоматические конспекты
5. Доступность и ограничения
6. Права на приложение и ответственность
7. Данные, удаление и изменения

01 Аккаунт и полномочия

Указывайте достоверные сведения и поддерживайте их актуальность. Действуя от имени компании, вы подтверждаете полномочия создавать её профиль, приглашать сотрудников и распоряжаться её материалами.

Храните пароль в секрете. При подозрении на посторонний доступ обратитесь в поддержку. Права сотрудников определяются их ролями и назначениями; компания отвечает за актуальность состава команды.

02 Бесплатные функции и доступ к стенду

Регистрация компании, каталог, публикация обычных материалов компании и обмен сообщениями доступны без покупки доступа к стенду.

Корпоративные функции стенда предоставляются компании-экспоненту на конкретной выставке. Компания назначает сотрудников и может иметь отдельные доступы на нескольких выставках. Запись встреч с расшифровкой и конспектом относится к работе уполномоченных сотрудников стенда.

Состав услуги, срок, стоимость, количество рабочих мест и возможное предоставление устройств определяются договорённостью с компанией или условиями её участия в выставке. Оплата и предоставление доступа осуществляются с учётом закона и правил соответствующей платформы. Эти условия не являются предложением купить услугу через страницу документов.

03 Материалы и общение

Размещайте только материалы, которыми вы вправе пользоваться и делиться. Права на них остаются у правообладателей; SmartEx получает лишь необходимые для хранения, отображения и передачи материалов права в рамках работы сервиса.

Чаты компаний доступны сотрудникам соответствующих компаний, в том числе присоединившимся позднее. Получатель может сохранить переданную ему информацию вне SmartEx. Заметки о контакте доступны своей компании и скрыты от другой стороны. Избранное настраивается сотрудником для себя.

- Нельзя размещать незаконные материалы, нарушать чужие права и выдавать себя за другую компанию или человека.
- Запрещены спам, мошенничество, вредоносные файлы, попытки получить доступ к чужим данным и обход защитных ограничений.
- Не загружайте персональные данные третьих лиц, коммерческие тайны и другие охраняемые сведения без надлежащего основания.

04 Запись встреч и автоматические конспекты

Перед началом записи уведомите участников и получите необходимые согласия. Если кто-либо возражает, не начинайте запись или остановите её. Разрешение микрофона не заменяет договорённости между людьми.

Аудио остаётся на устройстве. На сервер и поставщику языковой модели передаётся текст для очистки и конспекта. Общий конспект получают обе стороны; исходная и очищенная расшифровки доступны записывающей стороне. Локальным аудио пользователь распоряжается отдельно с соблюдением прав участников.

Распознавание и языковая модель могут ошибаться в именах, цифрах, переводе смысла и договорённостях. Проверяйте важные выводы по исходному разговору. Конспект не заменяет подписанный договор или профессиональное заключение.

Подробные правила: https://smart-expo.ru/recording.

05 Доступность и ограничения

Некоторые функции зависят от сети, разрешений устройства, загруженной модели речи, роли сотрудника и статуса выставки. Незавершённые действия могут ожидать подключения или загрузки модели.

Оператор вправе ограничить доступ при нарушениях, угрозе безопасности или обязательном требовании закона. Где это возможно, пользователю сообщают причину. Оператор принимает разумные меры для надёжной работы, но не обещает отсутствие любых сбоев.

06 Права на приложение и ответственность

Права на программное обеспечение, оформление и обозначения SmartEx принадлежат соответствующим правообладателям. Пользователь вправе пользоваться сервисом по его назначению в пределах предоставленного доступа.

Стороны отвечают за свои действия в соответствии с применимым законодательством. Положения соглашения не отменяют обязательных прав пользователя и ответственности, которую нельзя исключить договором.

07 Данные, удаление и изменения

Обработка персональных данных описана в политике: https://smart-expo.ru/privacy. Запрос удаления направляется через доступный пункт приложения или на data@smart-expo.ru; инструкция — https://smart-expo.ru/delete-account.

Подтверждённые запросы об удалении обрабатываются, как правило, в течение 30 календарных дней с учётом обязательных сроков закона. Рабочие данные компании и обязанности по хранению рассматриваются отдельно от личного аккаунта.

Актуальная редакция соглашения публикуется на https://smart-expo.ru/terms. Изменения не лишают пользователя прав, гарантированных законом.

Оператор сервиса

Индивидуальный предприниматель Локоть Алла Владимировна

ИНН: 780443351167 · ОГРНИП: 323784700389194
195427, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Веденеева, д. 4
data@smart-expo.ru

Постоянная ссылка: https://smart-expo.ru/terms